

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

(Verified by Visa / MasterCard Identity Check)

1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure Verified by Visa/MasterCard Identity Check (di seguito, per brevità, "Servizio") è offerto da BANCA DI SASSARI S.p.A. ("Emittente") Titolare del marchio BPER Card ed è rivolto a tutti i Titolari/Utilizzatori di carte prepagate aziendali emesse dall'Emittente medesimo (di seguito, per brevità, "Carta/e").

Il Servizio consente di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

2 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E ADESIONE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio consegue all'automatica registrazione al momento dell'emissione della Carta per i nuovi clienti e dalla ricezione della comunicazione di avvenuta registrazione (tramite email, all'indirizzo comunicato in fase di richiesta carta) per coloro che sono già Titolari/Utilizzatori. Il funzionamento del Servizio è disciplinato dalle condizioni e dai termini di cui al presente Regolamento che costituisce, a tutti gli effetti, parte integrante di quelle norme e condizioni che il Titolare ha sottoscritto ed accettato in occasione dell'emissione a suo favore della Carta ("Regolamento della Carta").

L'adesione al Servizio prevede l'invio di un codice OTP (One Time Password: Password di sicurezza diversa per ogni acquisto) tramite SMS al numero di cellulare indicato dal Titolare/Utilizzatore in fase di richiesta carta e costituirà la chiave di riconoscimento ogni qualvolta lo stesso faccia acquisti on line presso un esercente convenzionato al Servizio medesimo.

L'invio del codice OTP è tuttavia subordinato alla preventiva verifica della transazione da parte dell'Emittente che, in caso di sospetta frode, si riserva di non autorizzare l'operazione dandone comunicazione immediata al Titolare/Utilizzatore.

Nel caso il Titolare/Utilizzatore voglia modificare il numero di cellulare su cui ricevere il messaggio OTP necessario al completamento dell'acquisto, è sufficiente che acceda a Smart WEB o all'Area Riservata del sito BPER Card, contatti il Contact Center o si rechi presso la propria Filiale o una qualsiasi filiale del Gruppo BPER.

Al momento del pagamento sul sito di un esercente convenzionato al Servizio, verrà inviato, tramite SMS sul cellulare registrato, un codice OTP, valido per una sola transazione, da inserire in un'apposita pagina di autenticazione che apparirà al Titolare/Utilizzatore.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, verrà effettuata in automatico la registrazione al Servizio, direttamente sulla nuova carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta.

3 OBBLIGHI DEL TITOLARE/UTILIZZATORE

Il Titolare/Utilizzatore ha l'obbligo di mantenere segreto il codice OTP via via ricevuto, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa possa derivarne dall'uso illecito da parte di terzi a seguito di furto.

Il Titolare/Utilizzatore ha altresì l'obbligo di verificare che i siti Internet presso i quali intende effettuare i propri pagamenti siano convenzionati con il Servizio e che, pertanto, espongano i loghi Verified by Visa e MasterCard Identity Check.

Mediante l'inserimento del codice OTP, il Titolare/Utilizzatore presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso al momento del pagamento, il Cliente conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito.

4 OPERATIVITÀ DEGLI ACQUISTI

Il Titolare/Utilizzatore aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un esercente convenzionato al medesimo, deve:

- Inserire dove richiesto, il numero, CVV2/CVC2 e la data di scadenza della Carta;
- Inserire, quando richiesto, il codice OTP ricevuto sul numero di cellulare. Dopo l'inserimento ripetuto di diversi codici OTP non corretti, non sarà più possibile completare la transazione. Per ripristinare l'utenza ed effettuare gli acquisti online, il Cliente dovrà contattare il Contact Center.

5 DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta. Alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla nuova Carta, ove sia previsto il rinnovo.

6 CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio è gratuito.

7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'Emittente non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali - a titolo esemplificativo - sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

8 TUTELA DEI DATI PERSONALI

L'Emittente si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari/Utilizzatori aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'Emittente opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, l'Emittente assicura la gestione tecnica, organizzativa e procedurale degli Elementi di Sicurezza, in conformità a quanto disposto nell'allegato B del D.Lgs. 196/2003 "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza".

9 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

L'Emittente si riserva la facoltà di apportare, qualora sussista un giustificato motivo, modifiche al presente Regolamento, dandone informazione ai Titolari/Utilizzatori con un preavviso minimo di 30 giorni mediante comunicazione scritta pubblicata nella sezione dedicata dell'area personale (su sito www.bpercard.it) o sulla proprio Smart WEB. La modifica si intende approvata ove il Titolare non rinunci al Servizio stesso, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica, indicata nella relativa comunicazione.